

АССОРТИМЕНТ И ОПИСАНИЕ УСЛУГ службы ГОРСЕРВ

РАЗДЕЛ 1. УСЛУГА: КОМПЬЮТЕРНЫЙ СЕРВИС

№ п/п	Виды услуг	Описание	Ед. из.	Среднее время выполнения работ	Цена руб. с НДС	Мин. ед.	Цена для Клиента руб. с НДС
1. Оптимизация и ускорение работы операционной системы							
1.1	Поиск "плавающей" системной или аппаратной ошибки, чистка реестра	При накоплении "мусора" в системном реестре - ненужных данных, оставшихся от удаленных программ, остатков различной системной информации, компьютер начинает работать медленно и нестабильно, чаще появляются различные ошибки. Сервис-инженер произведет поиск этих ошибок и устранил их.	н. час	30 мин	1500	0,25	375
1.2	Комплексная настройка Windows любой версии	Услуга включает в себя настройку работы операционной системы, обеспечение быстродействия, проверку корректной работы всех устройств, настройку списка автозагрузки, настройку корректной работы служебных приложений, оптимизацию реестра, настройку оптимального объема выделенной памяти	шт	1 час	990	1	990
1.3	Ускорение загрузки Windows	На загрузку Windows влияют различные факторы, такие как установленные приложения, свободное место на жестком диске и др. Сервис-инженер проанализирует ситуацию и примет меры для ускорения загрузки ОС.	шт	30 мин	690	1	690
1.4	Восстановление запуска операционной системы после сбоя	Операционная система может перестать запускаться по множеству причин. Услуга включает в себя диагностику и восстановление работоспособности.	шт	1 час	990	1	990
1.5	Настройка автозапуска операционной системы	Услуга включает в себя настройку автоматического запуска приложений и служб вместе с запуском операционной системы	шт	30 мин	440	1	440
1.6	Создание системы самовосстановления с помощью профессионального ПО	Услуга включает в себя самый надежный на сегодняшний момент способ создания системы «отката». Вы сможете сами за «15 минут» восстановить работоспособность Вашего компьютера без помощи сервисного инженера.	шт	30 мин	590	1	590
2. Работа с жестким диском							
2.1	Освобождение рабочей области жёсткого диска	В услугу включен поиск и удаление неиспользуемых файлов на жестком диске.	шт	30 мин	690	1	690
2.2	Сохранение, перенос информации (за 1 Гб включительно)	В услугу входит сохранение или перенос информации на жестком диске или на внешний носитель. (носитель предоставляет клиент)	ГБ	15 мин	100	2,4	240

2.3	Разбивка жесткого диска (за 1 раздел)	Разбивка диска на разделы - создание на одном физическом диске несколько логических дисков. Например Диск С, Диск D и т.д.	раздел	15 мин	240	1	240
2.4	Изменение размера раздела без потери данных на нем	Изменение размера раздела - логическое перераспределение пространства разделов жесткого диска без потери информации. Невозможно для системных разделов.	раздел	30 мин	1290	1	1290
2.5	Создание скрытого логического раздела на жестком диске	Выполняется при разбивке жесткого диска на логические разделы. В данном случае, раздел имеет статус скрытого. Применяется для оптимизации работы ОС и для дополнительной защиты ваших данных.	раздел	15 мин	440	1	440
2.6	Форматирование жесткого диска (за 1 раздел)	Услуга включает в себя работы по созданию и настройке разделов жесткого диска, проверку работоспособности жесткого диска.	раздел	15 мин	240	1	240
2.7	Восстановление данных (случайно стертые файлы и др.)	Удаленные файлы очень часто можно восстановить, даже если они были удалены из корзины. Для этого используется специализированное программное обеспечение, которое позволяет просканировать области жесткого диска на наличие удаленных файлов и восстановить их.	н. час	1 час	1500	0,25	375
2.8	Дефрагментация жесткого диска	Дефрагментация — процесс обновления и оптимизации логической структуры раздела диска с целью обеспечения хранения файлов в непрерывной последовательности кластеров. После дефрагментации ускоряется чтение и запись файлов, а, следовательно, и работа программ и ОС в целом.	раздел	30 мин	440	1	440
2.9	Изменение файловой системы	Основные функции любой файловой системы нацелены на решение следующих задач: именование файлов; программный интерфейс работы с файлами; устойчивость к сбоям питания, ошибкам аппаратных и программных средств и др. В зависимости от ваших потребностей, та или иная система может подходить вам в большей или меньшей степени. Некоторые файловые системы являются устаревшими, и их использование может приводить к повреждению информации на жестком диске.	шт	30 мин	790	1	790
2.10	Запись информации на CD, DVD диск	Услуга включает запись любой информации на один CD/DVD диск. Диск предоставляет клиент.	шт	15 мин	440	1	440
2.11	Восстановление информации с неисправных носителей	Услуга может быть оказана только после проведения диагностики и выявления степени повреждения носителя.	н. час	1 час	1500	0,25	375

3. Установка и обновление ПО							
3.1	Поиск и установка обновлений ПО	Обновления позволяют устранить известные проблемы ПО и обеспечить их более стабильную работу. В услугу включены поиск и установка обновления на одну программу.	шт	15 мин	390	1	390
3.2	Поиск и установка драйверов для оборудования (за каждый драйвер)	Услуга включает в себя установку драйверов для корректной работы внешних и внутренних устройств компьютера, периферийных устройств, проверку работоспособности устройств, проверку корректности отображения информации об устройстве в техническом разделе операционной системы, базовую настройку драйвера	шт	15 мин	390	1	390
3.3	Установка ПО до 50 Мб. Включительно	Установка программного обеспечения объемом не более 50 Мбайт	шт	15 мин	390	1	390
3.4	Установка ПО свыше 50 Мб.	Установка программного обеспечения объемом более 50 Мбайт	шт	30 мин	590	1	590
3.5	Установка 3D игр	В услугу включена установка сложных трехмерных игр. Мы настроим игру таким образом, чтобы вы получили максимальное соотношение качества изображения и возможностей вашего компьютера. Играть будет интересней!	шт	30 мин	690	1	690
3.6	Установка Windows любой версии	Услуга включает в себя установку операционной системы с дистрибутива заказчика или представителя исполнителя без активации, проверку корректности установочного процесса, диагностику совместимости аппаратной части компьютера заказчика и требуемой операционной системы, консультацию заказчика по вопросам совместимости аппаратной части компьютера и желаемой операционной системы	шт	30 мин	690	1	690
3.7	Установка пакетов обновлений Windows	В услугу включена установка пакетов обновлений операционной системы Windows и оборудования, работающего под управлением Windows.	шт	30 мин	390	1	390
3.8	Установка MS Office (за каждый компонент)	Установка MS Office включает в себя следующие приложения: Word - мощный текстовый редактор. Excel - программа для работы с электронными таблицами. PowerPoint - программа для создания и проведения презентаций. Access - система управления базами данных. FrontPage - редактор HTML. Outlook - программа органайзер с функциями почтового клиента.	шт	15 мин	490	1	490

3.9	Настройка MS Office в случае предустановленного ПО на ПК абонента (за каждый компонент)	Услуга включает в себя настройку параметров компонентов пакета MS Office (Word, Excel, Outlook и др.)	шт	15 мин	340	1	340
3.10	Настройка ПО до 50 Мб.	Услуга включает в себя настройку программного обеспечения объемом не более 50 Мбайт	шт	15 мин	340	1	340
3.11	Настройка ПО свыше 50 Мб.	Услуга включает в себя настройку программного обеспечения объемом более 50 Мбайт	шт	30 мин	440	1	440
3.12	Настройка Интернет-браузера	Услуга включает в себя настройку таких параметров, как учетная запись, вкладки, закладки, безопасность и др.	шт	15 мин	390	1	390
3.13	Настройка почтовых программ	В услугу включена настройка учетной записи, папок для рассылок, спам-фильтра и др.	шт	15 мин	390	1	390
3.14	Настройка и оптимизация системных служб	Услуга включает в себя настройку работы операционной системы, обеспечение быстродействия, проверку корректной работы всех устройств, настройку списка автозагрузки, настройку корректной работы служебных приложений, оптимизацию реестра, настройку оптимального объема выделенной памяти	шт	30 мин	690	1	690
3.15	Настройка реестра ОС	Настройка системного реестра – это одно из наиболее эффективных средств оптимизации работы операционной системы Windows.	шт	30 мин	690	1	690
4. Удаление вредоносных программ и профилактика заражений							
4.1	Установка комплексной защиты (Антивируса, Firewall и Antispyware)	Услуга включает в себя установку антивирусного программного обеспечения, установку и обновление вирусных баз; установку Firewall; установку и настройку программы-антишпиона.	шт	1 час	1590	1	1590
4.2	Установка антивирусных программ	Услуга включает в себя установку антивирусного программного обеспечения	шт	15 мин	390	1	390
4.3	Настройка антивирусных программ	Услуга включает в себя точную настройку параметров работы установленного исполнителем антивирусного программного обеспечения, установку и обновление вирусных баз, настройку частоты обновления вирусных баз, настройку совместимости с дополнительным программным обеспечением, установленным на компьютере заказчика, проверку работоспособности антивирусного программного обеспечения	шт	15 мин	390	1	390
4.4	Обновление антивирусных баз	Услуга включает в себя поиск и установку обновлений антивирусных баз.	шт	15 мин	290	1	290

4.5	Установка Firewall	Firewall служит преградой для различных червей, троянов и других вирусов. Он (межсетевой экран, или брандмауэр) фильтрует интернет-трафик и пропускает только тот, который разрешен программой. Услуга включает в себя установку одной такой программы.	шт	15 мин	390	1	390
4.6	Настройка Firewall	Услуга включает в себя настройку Firewall, работы по созданию правил сети, установку запретов и разрешений запросов программ и программного обеспечения	шт	15 мин	590	1	590
4.7	Поиск и удаление вирусов, троянов, шпионов	Услуга включает в себя поиск и удаление различных вредоносных программ при помощи установленного антивируса.	раздел	30 мин	490	1	490
4.8	Удаление блокировщика Windows	Услуга включает в себя удаление блокировщика вида "Отправьте СМС на номер..."	шт	15 мин	690	1	690
4.9	Удаление вирусов вручную	В некоторых случаях антивирусное ПО не в состоянии удалить тот или иной вирус. Услуга включает в себя детальный ручной поиск и удаление вредоносной программы.	шт	30 мин	490	1	490
4.10	Восстановление операционной системы после устранения последствий вирусного заражения	Услуга включает в себя работы по восстановлению корректного запуска операционной системы после успешного устранения вирусных файлов с компьютера заказчика. В случае необходимости восстановления функциональности системы за счет установки дополнительного ПО и драйверов, применяются услуги из раздела 4.	шт	1 час	950	1	950
4.11	Настройка родительского контроля	Услуга включает в себя тонкую настройку возможности запрета посещения сайтов характера для взрослых	шт	15 мин	490	1	490
5. Замена комплектующих и подключение периферии							
5.1	Сборка компьютера из предоставленных заказчиком комплектующих	Услуга включает в себя распаковку, проверку работоспособности и взаимной совместимости комплектующих, подключение и взаимное соединение комплектующих, проверку возможности и обеспечение бесконфликтности совместной работы, настройка BIOS материнской платы, пробный запуск собранного компьютера без установленной операционной системы. В услугу входит работа с комплектующими, входящими в следующий перечень: монитор, корпус ПК, материнская плата, видеокарта, блок питания, оперативная память, жесткий диск, оптический привод CD/DVD, мышь, клавиатура, один USB-хаб. В услугу не входят работы по настройке драйверов устройств.	шт	1 час 30 мин	1990	1	1990

5.2	Технический осмотр системного блока	Услуга включает в себя разборку системного блока, визуальный осмотр внутренних устройств на предмет повреждений, коротких замыканий и прочих внешних проявлений неисправностей; при необходимости отключение и изъятие внутренних устройств, тщательный визуальный осмотр, тестирование с помощью специального оборудования, диагностические изменения порядка и модификации взаимного подключения устройств, а также любые иные работы, необходимые для заключения и выявления неисправности внутренних устройств компьютера заказчика	шт	15 мин	390	1	390
5.3	Чистка системного блока компьютера от пыли	Услуга включает в себя разборку системного блока, отсоединение комплектующих, чистку внутренних устройств компьютера от пыли.	шт	30 мин	490	1	490
5.4	Чистка ноутбука от пыли	Услуга включает в себя частичную или полную разборку ноутбука заказчика, удаление пыли и следов загрязнений с внутренних устройств, проверку и диагностику системы охлаждения путем визуального осмотра	шт	30 мин	790	1	790
5.5	Монтаж/демонтаж материнской платы	Услуга включает в себя физический монтаж устройства в системный блок.	шт	15 мин	590	1	590
5.6	Монтаж/демонтаж (сетевой карты, видеокарты звуковой карты и тп.)	Услуга включает в себя физический монтаж устройства в системный блок.	шт	10 мин	390	1	390
5.7	Монтаж/демонтаж процессора (без системы охлаждения)	Услуга включает в себя физический монтаж устройства в системный блок.	шт	10 мин	340	1	340
5.8	Монтаж/демонтаж блока питания	Услуга включает в себя физический монтаж устройства в системный блок.	шт	15 мин	490	1	490
5.9	Монтаж/демонтаж модуля оперативной памяти	Услуга включает в себя физический монтаж устройства в системный блок.	шт	5 мин	290	1	290
5.10	Монтаж/демонтаж системы охлаждения (с заменой пасты)	Услуга включает в себя физический монтаж устройства в системный блок.	шт	10 мин	390	1	390
5.11	Монтаж/демонтаж DVD-RW, CD-RW, HDD, FDD и др.	Услуга включает в себя физический монтаж устройства в системный блок.	шт	10 мин	340	1	340
5.12	Настройка BIOS на материнской плате	Благодаря настройке BIOS удастся наладить устойчивое взаимодействие операционной системы (ОС) с устройствами ПК. Услуга включает в себя настройку BIOS на одном ПК.	шт	15 мин	390	1	390
5.13	Настройка видеокарты	Услуга включает в себя установку актуальных драйверов, настройку видеокарты, которая позволит создать оптимальные условия вывода изображения на монитор, ускорить работу в игровых приложениях.	шт	15 мин	790	1	790

5.14	Настройка сетевой карты	Услуга включает в себя настройку параметров работы сетевой карты, установку скорости, выбор протоколов и настройку параметров подключения.	шт	10 мин	390	1	390
5.15	Подключение и настройка принтера	Услуга включает в себя подключение и настройку одного внешнего устройства.	шт	15 мин	490	1	490
5.16	Установка картриджа	Услуга включает в себя установку картриджа в матричные, лазерные и струйные принтеры.	шт	15 мин	490	1	490
5.17	Подключение и настройка сканера	Услуга включает в себя подключение и настройку одного внешнего устройства.	шт	15 мин	490	1	490
5.18	Подключение и настройка МФУ (многофункциональное устройство)	Услуга включает в себя подключение и настройку одного внешнего устройства.	шт	20 мин	690	1	690
5.19	Подключение и настройка монитора (разрешение, частота, цвет и т.д.)	Услуга включает в себя подключение и настройку одного внешнего устройства.	шт	15 мин	390	1	390
5.20	Подключение гаджетов к компьютеру (при наличии кабеля)	Услуга включает в себя подключение и настройку одного внешнего устройства.	шт	15 мин	340	1	340
5.21	Комплектование и запуск рабочего места (компьютер+периферия)	Услуга включает в себя распаковку компьютера, подключение кабелей внешних устройств.	шт	30 мин	390	1	390
5.22	Подбор комплектующих компьютера под задачи клиента	Услуга включает в себя поиск и подбор комплектующих ПК, которые будут совместимы между собой.	шт	30 мин	490	1	490
5.23	Базовая настройка роутера (маршрутизатора)	Услуга включает в себя настройку роутера, беспроводной связи внутри квартиры и одного беспроводного устройства (пункты прайс-листа: 5.25, 5.29, 5.30)	шт	15 мин	1000	1	1000
5.24	Подключение одного устройства	Услуга включает в себя комплекс работ по подключению дополнительного устройства в созданную исполнителем или находящуюся в распоряжении заказчика локальную сеть Wi Fi	шт	10 мин	390	1	390
5.25	Оптимизация работы роутера	Услуга включает в себя комплекс работ по тонкой настройке роутера, направленных на повышение пропускной способности устройства, увеличение скорости передачи данных по сети Wi Fi, повышение надежности настройки, общего уровня надежности и безопасности сети, профилактику возможных сбоев в дальнейшем	шт	10 мин	340	1	340
5.26	Проброс портов	Услуга включает в себя работы по тонкой настройке протоколов доступа в интернет для отдельных приложений, игр, удаленного доступа и управления компьютером заказчика, настройке IPTV и иных возможностей расширения функционала домашней сети	шт	10 мин	340	1	340

5.27	Обновление программного обеспечения роутера	Услуга включает в себя диагностику роутера, поиск и загрузку из Интернета подходящей версии программного обеспечения, обновление и настройку программного обеспечения роутера, проверку работоспособности и надежности обновленного программного обеспечения. Услуга включает в себя одно обновление программного обеспечения на одном роутере	шт	15 мин	390	1	390
5.28	Настройка безопасности сети	Услуга включает в себя работы по обеспечению безопасности и отказоустойчивости сети посредством тонкой настройки протоколов шифрования передачи данных, установки систем контроля доступа к сети, подбор подходящего протокола шифрования исходя из индивидуальных особенностей подключенных к сети устройств	шт	10 мин	340	1	340
5.29	Настройка DHCP сервера	Услуга включает в себя комплекс работ по настройке программной функции, позволяющей осуществить резервирование IP-адреса заказчика для каждого устройства, включенного в сеть. Данный комплекс работ позволяет обеспечить бесконфликтность совместной работы всех устройств сети заказчика	шт	10 мин	340	1	340
5.30	Настройка маршрутизации сети	Услуга включает в себя настройку параметров маршрута трафика (маршрутизацию), обеспечивающую правильную совместную работу подключенных к сети компьютеров	шт	10 мин	490	1	490
5.31	Тестирование сетевого подключения	Услуга включает в себя тестирование сетевого подключения, проверку скорости и наличия ошибок в передающем сигнале.	шт	10 мин	340	1	340
5.32	Подключение и настройка прочей единицы оборудования	Услуга включает в себя подключение и настройку игровой приставки, ТВ, КПК, IP-телефонии и т.п.	шт	15 мин	590	1	590
5.33	Настройка клиентского SIP-оборудования за исключением АТС	Услуга включает в себя настройку одной единицы оборудования	шт	30 мин	1500	1	1500
5.34	Настройка SIP-транка и входящего маршрута на АТС	Услуга включает в себя настройку одной единицы оборудования	шт	30 мин	2000	1	2000
6. Монтажные работы							
6.1	Обжим и установка одного коннектора/разъема кабеля UTP, SM	Услуга включает в себя установку одного оконечного разъема RJ-45	шт	5 мин	100	1	100
6.2	Обжим и установка одного коннектора/разъема волоконно-оптического кабеля (ВОК)	Услуга включает в себя установку одного оконечного разъема ВОК	шт	5 мин	200	1	200

6.3	Прокладка кабеля вдоль плинтуса (крепление скобами)	Услуга включает в себя прокладку кабеля по помещению клиента вдоль плинтуса. Минимальная единица измерения 5м.	шт	30 мин	200	5	1000
6.4	Прокладка кабеля под плинтусом (включая монтаж\демонтаж плинтуса)	Услуга включает в себя прокладку кабеля по помещению клиента внутри плинтуса. Минимальная единица измерения 5м.	шт	30 мин	300	5	1500
6.5	Прокладка кабеля за подвесным фальш-потолком	Услуга включает в себя прокладку кабеля за подвесным (фальш) потолком. Минимальная единица измерения 5м.	шт	30 мин	100	5	500
6.6	Сверление отверстия для кабеля (толщина стены 21 см)	Услуга включает в себя сверление отверстия диаметром не более 18мм в стене толщиной до 210мм.	шт	15 мин	340	1	340
6.7	Сверление отверстия для кабеля (толщина стены до 42 см. включительно)	Услуга включает в себя сверление отверстия диаметром не более 18мм в стене толщиной до 420мм.	шт	15 мин	440	1	440
6.8	Сверление отверстия для кабеля (толщина стены более 42 см.)	Услуга включает в себя сверление отверстия диаметром не более 18мм в стене толщиной более 420мм.	шт	15 мин	540	1	540
6.9	Монтаж внешней розетки UTP, опторозетки	Услуга включает в себя монтаж внешней настенной розетки для подключения в нее кабелей.	шт	15 мин	340	1	340
6.10	Монтаж внутренней розетки UTP, опторозетки	Услуга включает в себя монтаж внутренней настенной розетки для подключения в нее кабелей.	шт	20 мин	440	1	440
6.11	Заведение кабеля от щитка в квартиру (со сверлением одного отверстия)	Услуга включает в себя заведение одного кабеля из щитка на этаже в квартиру. В услугу так же включено сверление одного отверстия.	шт	20 мин	650	1	650
6.12	Измерение уровня оптического сигнала	Услуга включает в себя замер уровня затухания оптического сигнала посредством специализированного прибора.	шт	10 мин	300	1	300
7. Продажа оборудования, ПО и материалов							
7.1	Разъем RJ-45 (коннектор) 8P-8C	Оконечный разъем UTP кабеля	шт	-	25	1	25
7.2	Разъем RJ-11 (коннектор) 4P-4C телефонный	Оконечный разъем телефонного кабеля	шт	-	25	1	25
7.3	Канальные и межканальные коаксиальные переходы		шт	-	50	1	50
7.4	Разветвитель на два направления (коаксиальный)	Разветвитель используется для деления сигнала на два устройства.			300	1	300
7.5	Проходник RJ-45 8P-8C	Используется для соединения двух кабелей между собой (с разъемами RJ-45 на концах)	шт	-	150	1	150
7.6	Розетка компьютерная RJ-45, одинарная настенная	Используется для подключения разъемов RJ-45.	шт	-	300	1	300
7.7	Кабель UTP, кат.5e Indoor (внутренний)/ Коаксиальный	Кабель UTP или коаксиальный. Минимальная единица измерения 10м.	м	-	50	10	500
7.8	Карта компьютерная сетевая PCI	Сетевая карта для внутреннего монтажа в системный блок.	шт	-	500	1	500
7.9	Маршрутизатор (D-Link DIR-300, TP-Link TL-WR840N или их аналоги)	Маршрутизатор идеально подходит для домашнего использования .	шт	-	1500	1	1500

7.10	Разъем SC/APC/UPC (коннектор) оптический		шт	-	300	1	300
7.11	Кабель SM G.657A2 Indoor оптоволоконный		шт	-	600	1	600
7.12	Дополнительные услуги (любые услуги не указанные в прайсе)	Любые услуги, которые по какой-либо причине не указаны в прайсе.	н.час	-	1500	0,25	375
8. Прочие услуги							
8.1	Выезд специалиста для проведения диагностики	Определение причины неисправности, составление сметы ремонта, консультация пользователя по возникшей проблеме. Услуга применяется в случае программной неисправности.	шт	15 мин	500	1	500
8.2	Срочный выезд мастера для оказания услуги	При заказе услуги в день обращения, не менее чем за 3 часа до назначенного времени оказания услуги в рамках часов работы сервиса.	шт.	-	500	1	500
8.3	Консультация мастера		н.час	1 час	1500	0,25	375
8.4	Работы, не указанные в перечне услуг, 20 мин		мин.	350			
8.5	Сопровождение клиента при покупке оборудования и материалов необходимых для выполнения работ		н.час	1 час	500	0,5	250