



Крепость договор № 107/12

## АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "МОСВОДОКАНАЛ"

105005, Москва, Плетешковский пер., д 2 Тел 499-763-34-34, факс 499-265-22-01, E-mail: post@mosvodokanal.ru

### Договор №5001734

#### холодного водоснабжения и водоотведения

Москва

21.05.2015 г.

Акционерное общество "Мосводоканал", именуемое в дальнейшем "**Мосводоканал**", в лице Директора Управления "Мосводосбыт" Масалова Е.В., действующего на основании доверенности №(30)24-654/14 от 19.09.2014 г., с одной стороны и **Общество с ограниченной ответственностью "Сити Менеджмент"**, именуемое в дальнейшем "**Абонент**", в лице Генерального директора Маркаряна С.С., действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### 1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору, в соответствии с "Правилами холодного водоснабжения и водоотведения", утвержденными постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 644 (далее "Правила"), **Мосводоканал** обязуется подавать **Абоненту** через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения холодную (питьевую) воду, а также осуществлять прием сточных вод **Абонента** от канализационного выпуска в централизованную систему водоотведения, обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект.

**Абонент** обязуется оплачивать холодную (питьевую) воду и водоотведение в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим Договором, соблюдать в соответствии с настоящим Договором требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованных систем водоотведения, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей, сохранность и исправность используемых им приборов учета.

1.2. Граница раздела эксплуатационной ответственности по водопроводным и канализационным сетям **Абонента** и **Мосводоканала** определяется в акте о разграничении эксплуатационной ответственности. При отсутствии такого акта граница эксплуатационной ответственности определяется по границе балансовой принадлежности, в соответствии с Правилами.

1.3. Место исполнения обязательств **Мосводоканала** – водопроводные вводы и канализационные выпуски, указанные в Приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

#### 2. Сроки и режим подачи холодной воды и водоотведения

2.1. Датой начала подачи холодной воды и приема сточных вод является 01.09.2014 г.

2.2. Режим подачи холодной воды: бесперебойная подача воды с качеством, соответствующим действующему СанПиН, с гарантированным уровнем давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения согласно условиям подключения (технологического присоединения) к централизованной системе водоснабжения, а в случае отсутствия указанных условий подключения, гарантированное давление в месте присоединения – не менее 10 м водяного столба.

2.3. Режим приема сточных вод: бесперебойный прием сточных вод.

#### 3. Тарифы, сроки и порядок расчетов и оплаты

3.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется **Абонентом** по тарифам на питьевую воду (питьевое водоснабжение) и водоотведение, установленным Региональной энергетической комиссией (РЭК) города Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов) для потребителей, отнесенных к соответствующей группе по применению тарифов.

Тариф на холодную (питьевую) воду, установленный на дату заключения настоящего Договора - 28,40 руб./куб.м. (1 категория), 26,61 руб./куб.м. (3 категория)

Тариф на водоотведение, установленный на дату заключения настоящего Договора - 20,15 руб./куб.м. (1 категория), 18,38 руб./куб.м. (3 категория)

3.2. Расчетный период, установленный настоящим Договором, равен 1 календарному месяцу. Оплата **Абонентом** услуг **Мосводоканала** по настоящему Договору производится на основании платежного требования, предъявляемого **Мосводоканалом** в порядке акцепта на инкассо или расчетно-платежных

документов (счета, счета-фактуры и акта о сдаче-приемке услуг), выставленных **Мосводоканалом Абоненту** посредством электронного документооборота с использованием электронной подписи (далее – ЭДО) через Оператора электронного документооборота ООО "Компания Тензор" (ИНН 7605016030/ОГРН 1027600787994) (далее оператор ЭДО). Срок оплаты - 10 банковских дней со дня получения **Мосводоканалом** от **Оператора ЭДО** подтверждения о выставлении **Абоненту** расчетно-платежных документов. Расчетно-платежные документы выставляются не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем, при условии предоставления показаний приборов учета не позднее первого календарного дня месяца, следующего за расчетным. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет **Мосводоканала**.

3.3. Датой выставления **Абоненту** расчетно-платежных документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи считается дата подтверждения **Оператором ЭДО** выставления **Абоненту** расчетно-платежных документов от **Мосводоканала**.

3.4. **Абонент** обязан в течение 10 рабочих дней с момента получения расчетно-платежных документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи вернуть **Мосводоканалу** оформленный надлежащим образом акт о сдаче-приемке услуг, подписанный электронной подписью **Абонента** и подтвержденный **Оператором ЭДО**.

Акт о сдаче-приемке услуг в электронном виде считается полученным **Мосводоканалом**, если ему поступило соответствующее подтверждение **Оператора ЭДО**, подписанное электронной подписью **Абонента**.

3.5. В случае если в течение 5 рабочих дней с момента предъявления **Абоненту** платежных документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, **Абонент** письменно не заявит **Мосводоканалу** о своих возражениях по объему оказанных услуг и сумме платежа по счету, считается, что **Абонент** согласен с представленным расчетом, а указанные в счете показания приборов учета являются установленными.

3.6. **Абоненту** для работы в системе обмена электронными документами необходимо заключить соглашение с любым из **Операторов ЭДО** на получение ключа электронной подписи, или получить данный доступ и оформить ключ электронной подписи безвозмездно путем регистрации на интернет-сайте **Мосводоканала** [www.mosvodokanal.ru](http://www.mosvodokanal.ru) через оператора обслуживающего **Мосводоканал**. Системные требования и инструкция по работе с ЭДО на сайте АО "Мосводоканал" приведены в приложении к настоящему договору. При регистрации на вышеуказанном сайте **Абонент** безвозмездно получает доступ через интернет-сайт к системе электронного обмена документами, сертификат ключа подписи, возможность неограниченного получения входящих документов от **Мосводоканала**.

3.7. Стороны признают, что используемые Сторонами электронные документы, подписанные электронной подписью уполномоченных представителей Сторон, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными уполномоченными представителями и заверенными оттисками печатей Сторон (независимо от того существуют такие документы на бумажных носителях или нет), только при соблюдении правил формирования и порядка передачи электронных документов, установленных настоящим Договором.

3.8. Сверка расчетов по настоящему Договору проводится между **Мосводоканалом** и **Абонентом** не реже 1 раза в год либо по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта. Сторона, иницирующая проведение сверки расчетов по настоящему Договору, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. В случае неполучения ответа в течение более 15 рабочих дней после направления стороне Акта сверки расчетов, он считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

3.9. **Абонент** вносит плату за сброс загрязняющих веществ со сточными водами в систему городской канализации, в порядке и размерах, установленных действующим законодательством РФ и нормативными актами Москвы, в соответствии со сведениями о сбросе, указанными в Приложениях №№ 3 и 4 к настоящему Договору.

3.10. Количество израсходованной **Абонентом** воды и принятых сточных вод за период с даты окончания действия настоящего Договора и до момента ликвидации временного присоединения оплачивается **Абонентом** в соответствии с показаниями прибора учета воды, зафиксированными на момент ликвидации и рассчитывается в соответствии с п. 3.1 и 5.1 настоящего Договора.

#### 4. Права и обязанности сторон

4.1. **Мосводоканал** обязан:

4.1.1. Осуществлять бесперебойную подачу **Абоненту** холодной питьевой воды установленного качества и бесперебойный прием сточных вод. Не допускать ухудшения качества воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-

- эпидемиологического благополучия населения и настоящим Договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.1.2. Обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов.
- 4.1.3. Осуществлять производственный контроль качества питьевой воды и производственный контроль состава и свойств сточных вод.
- 4.1.4. Соблюдать установленный режим подачи холодной воды и режим приема сточных вод.
- 4.1.5. Предоставлять **Абоненту** информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 4.1.6. Предупреждать **Абонента** о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим Договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 4.1.7. Принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения и водоотведения, находящихся в границах эксплуатационной ответственности **Мосводоканала**, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации.
- 4.1.8. Осуществлять контроль за соблюдением **Абонентом** режима водоотведения и нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения.
- 4.2. **Мосводоканал** вправе:
- 4.2.1. Осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной **Абонентом**) холодной воды и учета объемов принятых (отведенных) сточных вод.
- 4.2.2. Осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения **Абонента** к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения.
- 4.2.3. Временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение и (или) водоотведение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.2.4. Иметь беспрепятственный доступ к водопроводным и канализационным сетям, местам отбора проб воды, сточных вод и приборам учета холодной воды и сточных вод в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.
- 4.2.5. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему Договору.
- 4.2.6. Осуществлять контроль состава и свойств сточных вод, в том числе контроль за соблюдением абонентами нормативов допустимых сбросов, нормативов водоотведения по объему и составу сточных вод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения.
- 4.2.7. Взимать с абонентов плату за отведение сточных вод сверх установленных нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод и плату за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения, а также плату за сброс веществ, запрещенных или не разрешенных к сбросу в централизованные системы водоотведения.
- 4.3. **Абонент** обязан:
- 4.3.1. Оплачивать услуги **Мосводоканала** в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.
- 4.3.2. Обеспечивать эксплуатацию систем водоснабжения и канализации, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов.
- 4.3.3. Обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности.
- 4.3.4. В случае отсутствия на момент заключения настоящего Договора приборов учета воды и/или сточных вод, обеспечивать учет получаемой воды и сбрасываемых сточных вод путем приобретения, установки и эксплуатации приборов учета в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.09.2013 №776 (далее по тексту - Правила коммерческого учета). В установленный срок производить их поверку органами Госстандарта РФ и представлять соответствующие свидетельства **Мосводоканалу**.

4.3.5. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей **Мосводоканала**, имеющих служебное удостоверение, или по ее указанию представителям иной организации для контрольного снятия показаний водосчетчиков и осмотра инженерного оборудования, в порядке и сроки, установленные в Правилах, а также к водопроводным и (или) канализационным сетям, местам отбора проб холодной воды, сточных вод и приборам учета в случаях и в порядке, которые предусмотрены разделом 6 настоящего Договора.

4.3.6. Предоставлять по требованию **Мосводоканала** в месячный срок со дня обращения Сведения по водопотреблению и водоотведению по установленной форме с обосновывающими документами и материалами, и другие необходимые сведения и материалы, относящиеся к его системам водоснабжения и канализации.

4.3.7. В 10-дневный срок сообщать об изменениях водопотребления, водоотведения и состава иных абонентов, водопроводные и (или) канализационные сети которых присоединены к водопроводным и (или) канализационным сетям **Абонента**.

4.3.8. Сообщать **Мосводоканалу** письменно, в 5-дневный срок, обо всех изменениях наименования, банковских и почтовых реквизитов, организационно-правовой формы, реорганизации или ликвидации **Абонента**. Официальные сообщения подлежат сдаче в **Мосводоканал**.

Расчетно-платежные документы, предъявленные по прежним реквизитам **Абонента** при несвоевременном уведомлении об их изменении, стороны признают выставленными надлежащим образом.

4.3.9. Незамедлительно сообщать **Мосводоканалу** обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде.

4.3.10. Обеспечить в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных и канализационных сетей, находящихся на его балансе и/или в границах его эксплуатационной ответственности, а также устранить последствия таких повреждений и неисправностей.

4.3.11. Возмещать по счету **Мосводоканала** его расходы по обратному подключению **Абонента** к сетям водоснабжения и канализации в случаях отключения **Абонента** по основаниям, указанным действующим законодательством.

4.3.12. Компенсировать **Мосводоканалу** расходы, связанные с негативным воздействием сточных вод на работу централизованной системы водоотведения. Вносить плату за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения, плату за нарушение нормативов водоотведения по объему и составу сточных вод в порядке, размере и сроки, которые определены в соответствии с Правилами.

4.3.13. Соблюдать нормативы по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, требования к составу и свойствам сточных вод, отводимых в централизованные системы водоотведения, устанавливаемые в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, принимать меры по соблюдению указанных требований.

4.3.14. Подавать в **Мосводоканал** декларацию о составе и свойствах сточных вод, а также расчет платы за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения в соответствии с требованиями Правил.

4.4. **Абонент** имеет право:

4.4.1. Получать от **Мосводоканала** информацию об изменении установленных тарифов на питьевую воду (питьевое водоснабжение) и тарифов на водоотведение.

4.4.2. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему Договору.

4.4.3. Осуществлять в целях контроля качества холодной воды, состава и свойств сточных вод отбор проб холодной воды и сточных вод, в том числе параллельных проб, а также принимать участие в отборе проб холодной воды и сточных вод, осуществляемом **Мосводоканалом**.

4.5. Кроме обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, стороны осуществляют права и несут обязанности в соответствии с действующим законодательством и Правилами.

## **5. Порядок учета. Сроки и способы предоставления показаний приборов учета.**

5.1. Количество полученной **Абонентом** питьевой воды и сброшенных сточных вод определяется в соответствии с данными учета фактического потребления питьевой воды и сброса сточных вод по показаниям средств измерений, установленных на водопроводных вводах и канализационных выпусках, перечисленных в Приложении № 1 и 2, если иное не установлено Правилами коммерческого учета.

5.2. В случае отсутствия прибора учета сточных вод, количество сточных вод, отводимых от **Абонента**, принимается равным объему воды, поданной **Абоненту** из всех источников водоснабжения, за исключением случаев, когда количество сточных вод определяется расчетным способом на основании сведений по водопотреблению и водоотведению, указанных в Приложении № 2.

5.3. Снятие показаний с приборов учета воды производится **Абонентом** ежемесячно по состоянию на последнее число каждого месяца.

5.4. **Абонент** обязан ежемесячно, в течение первого календарного дня месяца, следующего за отчетным, предоставлять на сайт **Мосводоканала** (адрес: [www.mosvodokanal.ru](http://www.mosvodokanal.ru), раздел "**Абонентам**", подраздел "**Личный кабинет**") информацию о показаниях приборов учета воды по состоянию на последнее число отчетного месяца. В случае отсутствия прибора учета сточных вод и наличия приборов учета горячей воды, кроме показаний приборов учета холодной воды, передаются показания и фактическое время наработки приборов учета горячей воды.

Для работы с сайтом **Мосводоканала** Договору присвоен регистрационный номер: XXXXXXXXJGDGCBJDG

Передача **Абонентом** показаний средств измерений производится строго по требованиям и программе, размещенным на сайте **Мосводоканала**, в соответствии с "Инструкцией для клиентов".

5.5. Количество отпущенной **Абоненту** воды по настоящему Договору за истекший месяц определяется по среднесуточному расходу воды, рассчитанному на основании показаний приборов учета, согласно Правилам коммерческого учета, в следующих случаях:

- при неисправности средств измерений **Абонента**. Этот порядок расчетов сохраняется в течение 60 дней, необходимых для ремонта (замены) прибора учета воды. По истечении указанного срока применяется порядок, предусмотренный п.5.6 настоящего Договора;
- в случае резкого изменения объема водопотребления и водоотведения и неполучении **Мосводоканалом** от **Абонента** соответствующего уведомления (п.4.3.7. настоящего Договора) с последующим перерасчетом за фактический объем отпущенной воды по показаниям приборов учета;
- в случае непредставления информации о показаниях водосчетчиков в сроки, установленные п.5.4. настоящего Договора. При нарушении сроков передачи показаний приборов учета в течение более 6 месяцев, применяется порядок, предусмотренный п.5.6. настоящего Договора.
- в случае отказа в допуске (недопуске) представителя Мосводоканала к приборам учета (узлам учета) воды и сточных вод согласно раздела 6 настоящего Договора – в течение всего периода недопуска, но не более 60 дней. По истечении указанного срока применяется порядок, предусмотренный п.5.6. настоящего Договора;

5.5.1. В случае неисправности прибора учета воды **Абонента** и невозможности определения фактического отпуска вода за первый расчетный месяц по настоящему Договору (в том числе по каждому новому/дополнительному водопроводному вводу по Договору), количество отпущенной **Абоненту** воды определяется по данным сведений по водопотреблению и водоотведению. Этот порядок расчетов сохраняется в течение 60 дней, необходимых для ремонта (замены) прибора учета. По истечении указанного срока применяется порядок, предусмотренный п.5.6. настоящего Договора.

5.6. При самовольном присоединении и (или) пользовании централизованной системой водоснабжения, а также при несанкционированном вмешательстве в работу приборов учета, нарушении целостности пломб на приборах учета, узлах учета, задвижке обводной линии, количество израсходованной питьевой воды определяется согласно п.16 Правил коммерческого учета по пропускной способности трубы водопроводного ввода при скорости движения воды в ней равной 1,2 м/сек. в течение 24 часов в сутки.

5.7. При самовольном подключении к системе канализации, количество принятых сточных вод определяется по пропускной способности канализационных сетей согласно п.24 Правил коммерческого учета.

5.8. В случае невозможности снять контрольные показания приборов учета совместно с представителем **Абонента**, **Мосводоканалом**, совместно с представителем сторонней организации, составляется Акт о снятии показаний измерительных приборов в отсутствие представителя **Абонента** (в том числе, при отказе **Абонента** от участия в снятии показаний).

5.9. **Мосводоканал** вправе осуществлять контроль за правильностью снятия **Абонентом** показаний водосчетчиков.

По результатам контрольной проверки **Мосводоканал** имеет право произвести расчет по показаниям приборов учета воды, зафиксированным при контрольной проверке с соответствующим выставлением счета.

5.10. Если проверкой установлены расхождения между показаниями средств и представленными **Абонентом** сведениями, **Мосводоканал** производит перерасчет объемов полученной питьевой воды (сброшенных сточных вод) за период от предыдущей проверки до момента обнаружения расхождения, в соответствии с показаниями средств измерений.

## **6. Порядок обеспечения Абонентом доступа Мосводоканала к водопроводным и канализационным сетям, местам отбора проб воды и сточных вод, приборам учета**

6.1. **Абонент** обязан обеспечить доступ представителям **Мосводоканала** или по ее указанию представителям иной организации к местам отбора проб, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам в следующем порядке:

а) **Мосводоканал** или по его указанию иная организация предварительно оповещают **Абонента** о дате и времени посещения с приложением списка проверяющих (при отсутствии служебных удостоверений или доверенности). Оповещение осуществляется любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом. При осуществлении проверки состава и свойств сточных вод предварительное уведомление **Абонента** о проверке осуществляется не позднее 15 минут до начала процедуры отбора проб;

б) **Абонент** принимает участие в проведении организацией водопроводно-канализационного хозяйства всех проверок, предусмотренных настоящим Договором;

в) отказ в доступе (недопуск) представителям **Мосводоканала** к приборам учета (узлам учета) воды и сточных вод приравнивается к неисправности прибора учета, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) за определенный период холодной воды и принятых сточных вод за весь период нарушения. Продолжительность периода нарушения определяется в соответствии с Правилами коммерческого учета;

г) в случае невозможности отбора проб сточных вод из мест отбора проб сточных вод, предусмотренных настоящим Договором, отбор сточных вод осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством.

## **7. Порядок контроля качества питьевой воды**

7.1. Производственный контроль качества питьевой воды, подаваемой **Абоненту** с использованием централизованных систем холодного водоснабжения, осуществляется в соответствии с правилами осуществления производственного контроля качества питьевой воды, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

7.2. **Абонент** имеет право в любое время в течение срока действия настоящего Договора самостоятельно отобрать пробы для проведения лабораторного анализа качества питьевой воды и направить их для лабораторных испытаний организациям, аккредитованным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отбор проб воды, в том числе отбор параллельных проб воды, производится в порядке, предусмотренном правилами осуществления производственного контроля качества питьевой воды и качества горячей воды, утверждаемыми Правительством Российской Федерации. **Абонент** обязан известить **Мосводоканал** о времени и месте отбора проб воды не позднее 3 суток до проведения отбора проб воды.

## **8. Контроль состава и свойств сточных вод, места и порядок отбора проб сточных вод**

8.1. Контроль за соблюдением абонентами нормативов состава и свойств сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, осуществляется **Мосводоканалом** путем выполнения анализов разовых проб сточных вод **Абонента**, отбираемых в контрольных канализационных колодцах, о чем составляется Акт.

8.2. Анализ контрольных проб сточных вод производится лабораторией, аккредитованной для проведения таких работ в порядке, установленном законодательством Российской Федерации по аттестованным методикам. Анализы, проведенные по инициативе **Абонента**, оплачиваются **Абонентом** самостоятельно.

## **9. Условия временного прекращения и ограничения холодного водоснабжения и приема сточных вод**

9.1. **Мосводоканал** вправе осуществить временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения и приема сточных вод **Абонента** только в случаях, установленных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении" и действующим законодательством Российской Федерации, при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и водоотведения, установленного Правилами.

## **10. Порядок уведомления Мосводоканала о переходе прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение и водоотведение**

10.1. В случае передачи прав на объекты, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, а также предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам **Абонент** в течение 3 дней со дня наступления одного из указанных событий направляет

**Мосводоканалу** письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли права. Уведомление направляется по почте или нарочным.

10.2. Уведомление считается полученным **Мосводоканалом** с даты почтового уведомления о вручении или подписи о получении уполномоченным представителем **Мосводоканала** на 2-м экземпляре уведомления.

### **11. Условия водоснабжения и (или) водоотведения иных лиц, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим Абоненту**

11.1. **Абонент** представляет **Мосводоканалу** сведения о лицах, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим **Абоненту**.

11.2. Сведения о лицах, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим **Абоненту**, представляются в письменном виде с указанием наименования лиц, срока подключения, места и схемы подключения, разрешаемого отбора объема холодной воды и режима подачи воды, наличия узла учета воды и сточных вод, мест отбора проб воды и сточных вод. **Мосводоканал** вправе запросить у **Абонента** иные необходимые сведения и документы.

11.3. **Мосводоканал** не несет ответственности за нарушения условий настоящего Договора, допущенные в отношении лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям **Абонента** и которые не имеют договора холодного водоснабжения и водоотведения с Мосводоканалом.

11.4. **Абонент** в полном объеме несет ответственность за нарушения условий настоящего Договора, произошедшие по вине лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям **Абонента** и которые не имеют договора холодного водоснабжения и водоотведения с **Мосводоканалом**.

### **12. Порядок урегулирования споров и разногласий**

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора сторонами, будут разрешаться в претензионном порядке.

12.2. Претензия предъявляется заявителем в письменной форме и подписывается руководителем юридического лица или уполномоченным им лицом.

12.3. В претензии указываются:

- требования заявителя;
- сумма претензии;
- обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их, со ссылкой на законодательство;
- иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

12.4. Претензия отправляется заказным письмом с уведомлением о вручении либо нарочным с получением отметки о принятии на втором экземпляре претензии.

12.5. Претензия рассматривается в сроки указанные в претензии. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить о результатах рассмотрения претензии в срок, предусмотренный действующим законодательством.

12.6. Ответ на претензию дается в письменной форме и подписывается руководителем или уполномоченным им лицом.

12.7. В ответе на претензию указываются:

- при полном или частичном удовлетворении претензии - признанная сумма, номер и дата платежного поручения на перечисление этой суммы или срок и способ удовлетворения претензии, если она не подлежит денежной оценке;
- при полном или частичном отказе в удовлетворении претензии - мотивы отказа со ссылкой на законодательство и доказательства, обосновывающие отказ;
- в случае необходимости к претензии прикладываются соответствующие документы.

12.8. Ответ на претензию отправляется заказным письмом с уведомлением о вручении либо нарочным с получением отметки о принятии на втором экземпляре ответа на претензию.

12.9. В случае полного или частичного неисполнения претензии или неполучения в срок ответа на претензию заявитель вправе предъявить иск в арбитражный суд в соответствии с действующим законодательством.

### **13. Ответственность сторон**

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Ответственность **Мосводоканала** за качество подаваемой питьевой воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям **Абонента** и **Мосводоканала**, установленной в соответствии с актом о разграничении эксплуатационной ответственности, а при его отсутствии – в соответствии с Правилами.

13.3. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения **Абонентом** обязательств по оплате настоящего договора **Мо сводоканал** вправе потребовать от **Абонента** уплаты неустойки в размере 1/300 двукратной ставки рефинансирования (учетной ставки) Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

#### 14. Обстоятельства непреодолимой силы

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего Договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

14.2. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана известить другую сторону любыми доступными способами без промедления (не позднее 24 часов) о наступлении указанных обстоятельств или предпринять все действия для уведомления другой стороны.

Извещение должно содержать данные о наступлении и характере указанных обстоятельств.

Сторона должна без промедления, не позднее 24 часов, известить другую сторону о прекращении таких обстоятельств.

#### 15. Действие Договора

15.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания и распространяет свое действие на правоотношения сторон, как фактически возникшие с 01.09.2014 г. и действует до 31.12.2015 г.

Окончание срока действия Договора не влечет прекращение обязательств по оплате.

15.2. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа **Мосводоканала** от исполнения настоящего Договора при его изменении в одностороннем порядке настоящий Договор считается расторгнутым.

#### 16. Прочие условия

16.1. Настоящий Договор может быть изменен, дополнен или расторгнут в порядке, установленном действующим законодательством.

16.2. **Мосводоканал** вправе расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор в трехдневный срок, в связи с отсутствием технической возможности оказания услуг по настоящему Договору.

16.3. Все изменения и дополнения, кроме изменения реквизитов Сторон, к настоящему Договору осуществляются путем заключения Дополнительного Соглашения к Договору, являющимся его неотъемлемой частью.

При изменении реквизитов (юридический/фактический адрес, КПП, банковские реквизиты, коды статистики, телефоны и контактная информация, смена генерального директора), одна Сторона направляет другой Стороне, надлежащим образом оформленное Уведомление об изменении реквизитов, с указанием даты изменения, оформленное на фирменном бланке организации с подписью руководителя и печатью организации.

Полученное Уведомление стороны признают достаточным для изменения реквизитов по настоящему Договору, без оформления дополнительного соглашения.

16.4. Стороны руководствуются действующими тарифами, утвержденными в установленном порядке уполномоченными государственными органами. Официальная информация об изменении тарифов публикуется в периодических изданиях и на официальном сайте **Мосводоканала** [www/mosvodokanal.ru](http://www/mosvodokanal.ru), а также сообщается по запросу **Абонента** – по телефону/факсу.

16.5. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

16.6. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ и Правилами.

16.7. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

16.8. Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью

### 17. Юридические и банковские реквизиты сторон:

17.1. **Мосводоканал:** АО "Мосводоканал"

105005, Москва, Плетешковский пер., д 2

ИНН 7701984274, КПП 774850001, ОГРН 1127747298250, ОКПО 03324418

р/с 40702810501810000009 в ОАО "БАНК МОСКВЫ" Г.МОСКВА, БИК 044525219, корп.сч.

30101810500000000219

Телефон: 499-763-34-34, Факс: 499-265-22-01, Сайт: www.mosvodokanal.ru, Email: post@mosvodokanal.ru

17.2. **Абонент** Общество с ограниченной ответственностью "Сити Менеджмент"

Юридический адрес: 117420, Москва, ул. Намёткина, д 12А

Фактический адрес: 117246, Москва, Херсонская ул., д 43

ИНН 7728822640, КПП 772801001, ОГРН 1127747073750, ОКПО 13197317

р/с 40702810700005503530 в АКБ "ФОРА-БАНК" (ЗАО) Г.МОСКВА, БИК 044525341, корп.сч.

30101810300000000341

Телефон: 8-495-984-03-09

17.3. **Плательщик** Общество с ограниченной ответственностью "Сити Менеджмент"

Юридический адрес: 117420, Москва, ул. Намёткина, д 12А

Фактический адрес: 117246, Москва, Херсонская ул., д 43

ИНН 7728822640, КПП 772801001, ОГРН 1127747073750, ОКПО 13197317

р/с 40702810700005503530 в АКБ "ФОРА-БАНК" (ЗАО) Г.МОСКВА, БИК 044525341, корп.сч.

30101810300000000341

Телефон: 8-495-984-03-09

### Подписи сторон:

**Мосводоканал**

Директор Управления "Мосводосбыт"

Е.В.Масалов

МП



**Абонент**

Генеральный директор ООО "Сити Менеджмент"

Маркарян С.С.

МП



УПРАВЛЕНИЕ  
«МОСВОДОСБЫТ»  
СПЕЦИАЛИСТ СРК 2КАТ  
БЕЛОЗЕРОВА ИВ  
8 495 261 47 2 0

## Системные требования по работе с ЭДО

Для работы с веб-клиентом предъявляются минимальные требования:

1. Веб-браузер (любой из нижеперечисленных)

- Safari (версия не ниже 5.0)
- GoogleChrome (версия не ниже 14.0)
- MozillaFirefox (версия не ниже 10)
- Opera (версия не ниже 11.60)
- MicrosoftInternetExploer (версия не ниже 7.0)

\* режим совместимости в браузере должен быть включен

2. Java - плагин версии не ниже 1.6 (устанавливается автоматически в момент регистрации)

3. Если вы планируете подписывать документы своей электронной подписью с носителя, то обязательно должна быть установлена операционная система Microsoft (любая из перечисленных):

- Windows 7
- Windows VISTA
- WindowsServer 2003 с пакетом обновления 1(SP1) и выше
- Windows XP с пакетом обновления 2(SP2) и выше

4. Открыт доступ к сайтам:

- [online.sbis.ru](https://online.sbis.ru) (https-протокол, открытый порт: 443)
- [sbis.ru](https://sbis.ru) (https-протокол, открытый порт: 443)
- [help.sbis.ru](http://help.sbis.ru) (http-протокол, порт: 80)
- [download.sbis.ru](http://download.sbis.ru) (http-протокол, порт: 80)

## Инструкция для клиентов по работе с ЭДО на сайте АО "Мосводоканал"

### Шаг 1 - Вход в систему

Войдите на сайт АО "Мосводоканал" - [www.mosvodokanal.ru](http://www.mosvodokanal.ru).

На главной странице выберите раздел "Получение расчетно-платежных документов".

### Шаг 2 - Подключение.

Вы автоматически переходите на страницу Электронного документооборота [www.online.sbis.ru](http://www.online.sbis.ru).

Нажмите кнопку "Подключиться".

### Шаг 3 - Регистрация в системе

*Если у вас есть ЭП:*

1. Вставьте в компьютер носитель с вашей подписью и нажмите кнопку "Зарегистрироваться по сертификату".
2. Укажите логин и пароль для дальнейшего входа в систему (если на носителе несколько подписей, выберите нужную из списка).
3. Обратитесь в АО "Мосводоканал" для подписания дополнительного соглашения к договору.

*Если у вас нет ЭП:*

1. Укажите регистрационные данные (ИНН, Название, e-mail) и нажмите "Зарегистрировать компанию" - на ваш адрес будет отправлено письмо с приглашением на регистрацию в системе.
2. Зайдите в свою почту, перейдите по ссылке и укажите пароль для дальнейшего входа в систему (логин уже будет указан - по умолчанию ваш e-mail, вы его сразу же можете изменить).
3. Войдите в систему используя логин/пароль.
4. Получение электронной подписи. Для этого необходимо:
  - Оформить заявку - На главной странице своего кабинета перейдите в реестр "Электронные подписи", затем выберите "Получить новую", далее выберите тип ключа "Электронный ключ с хранением на нашем сервере - бесплатно". Подтвердите реквизиты - проверьте правильность реквизитов нажмите "Отправить заявку на выпуск".  
После отправки, ваша заявка переходит в статус "Предоставьте документы".
  - Подготовьте документы, указанные в заявке - нажмите кнопку "Готово".
5. Для получения ЭЦП предоставьте документы по адресу, указанному в заявке.
  - В течение 48 часов вам будет сформирована электронная подпись, после чего вы сможете получать электронные документы от АО "Мосводоканал".
6. Далее Вам необходимо подписать дополнительное соглашение к договору и отправить по почте в АО "Мосводоканал" по адресу: 105005, г. Москва, Плетешковский пер., д.2

### Шаг 4 - Работа с документами

1. Зайдите на сайт АО "Мосводоканал" - [www.mosvodokanal.ru](http://www.mosvodokanal.ru).
2. Выберите раздел "Получение расчетно-платежных документов".
3. Войдите по указанным ранее логину / паролю или по сертификату.
4. Нажмите кнопку "Документы". Далее выберите "Входящие". Здесь вы увидите реестр документов от АО "Мосводоканал".

Приложение №1  
вступает в силу 01.09.2014 г.  
к Договору № 5001734  
от 21.05.2015 г.

## Сведения о водопроводных вводах и выпусках

Потребитель: ООО "Сити Менеджмент"

Адрес потребителя: 117420, Москва, ул. Намёткина, д 12А

№№ вводов	Тип воды	Метод учета	Местонахождение ввода	Объект	Адрес	Категория	Тариф	Собств в/п норма	% от общего в/п	% сброса в ГК	№№ выпусков	№№ точек отбора проб
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Абонентский номер 5001734 ("Сити Менеджмент")												
39686	ХВ	ПУ	Кронштадтский бульв., д 49, корп. 1 (Кронштадтский бульв. д.49, корп.1 спец. помещения)	Абон. - жилой дом	Кронштадтский бульв., д 49, корп. 1	1	1		99,68	100,00		
	ХВ	ПРОЦ	Аренд. - нежилые помещения	Аренд. - нежилые помещения	Кронштадтский бульв., д 49, корп. 1	3	3		0,32	100,00		
Итого по абоненту 5001734						1	1	0,00	99,68			
						3	3	0,00	0,32			

**Мосводоканал**  
Директор Управления "Мосводосбыт"  
Для документов  
Е.В. Масалов  
МП

**Подписи сторон:**

**Абонент**  
Генеральный директор ООО "Сити Менеджмент"  
Маркарян С.С.



УПРАВЛЕНИЕ  
«МОСГОДОСБЫТ»  
СПЕЦИАЛИСТ СРК 2КАТ  
БЕЛОЗЕРОВА ИВ  
84882614720

Потребитель: ООО "Сити Менеджмент"  
Адрес потребителя: 117420, Москва, ул. Намёткина, д 12А

**Водопотребление составляет:**

Объект	Адрес	Категория	в % к водопотреблению					
			из городского водопровода	из системы ГВ	из артезианских скважин	из промышленного водопровода	из реки	
Абонентский номер 5001734 ("Сити Менеджмент")								
Жилой дом	Кронштадтский бульв., д 49, корп. 1	1	ПУ	99,68				
нежилые помещения	Кронштадтский бульв., д 49, корп. 1	3	ПРОЦ	0,32				

**Сброс сточных вод в городскую канализацию составляет:**

Объект	Адрес	Категория	в % к водопотреблению				
			из городского водопровода	из системы ГВ	из артезианских скважин	из промышленного водопровода	из реки
Жилой дом	Кронштадтский бульв., д 49, корп. 1	1	100,00				
нежилые помещения	Кронштадтский бульв., д 49, корп. 1	3	100,00				

**Прямоточный сброс нормативно чистой воды в городскую канализацию составляет:**

Объект	Адрес	Категория	в % к водопотреблению				
			из городского водопровода	из системы ГВ	из артезианских скважин	из промышленного водопровода	из реки
Жилой дом	Кронштадтский бульв., д 49, корп. 1	1	0,00				
нежилые помещения	Кронштадтский бульв., д 49, корп. 1	3	0,00				

**Лимит сброса сточных вод устанавливается в размере:**

Объект	Адрес	Категория	в % к водопотреблению				
			из городского водопровода	из системы ГВ	из артезианских скважин	из промышленного водопровода	из реки
Жилой дом	Кронштадтский бульв., д 49, корп. 1	1	100,00				
нежилые помещения	Кронштадтский бульв., д 49, корп. 1	3	100,00				

**Подписи сторон:**

**Мосводоканал**

Директор Управления "Мосводобны"

Е.В. Масалов

**Абонент**

Генеральный директор ООО "Сити Менеджмент"

Маркарян С.С.

УПРАВЛЕНИЕ  
«МОСГОДОСБЛ»  
СПЕЦИАЛИСТ СРК  
БЕДОЗЕРОВА ИВ  
4982614720

